

CONTADORA DE BILLETES

SAT BC5120 +



Contadora Discriminadora Multidivisa

Manual de operación

■ Prefacio

Gracias por elegir nuestros productos. Es una contadora de valor de billetes multdivisa precisa y fiable, el diseño de la estructura y el rendimiento son más científicos, con un funcionamiento suave y sin vibraciones.


Define un nuevo estándar de contadora de billetes con funciones de clasificación.



Para un correcto uso, lea atentamente este manual antes de utilizarla.


■ Instrucciones de seguridad




Para evitar daños en la máquina y lesiones personales, lea atentamente todas las advertencias y precauciones antes del primer uso.

Marcas y señales de advertencia

 Esta es una advertencia. Si ignora esta advertencia, puede recibir daños personales.


△ Este símbolo indica que debe tener en cuenta al operar la máquina. Por favor lea las instrucciones cuidadosamente y use este producto con seguridad. Los símbolos son: “”.

⊘ Este símbolo indica prohibición. Lea las instrucciones atentamente y nunca opere los elementos prohibidos. El símbolo es “”.

● Este símbolo indica cuales elementos deben ser manejados. Lea las instrucciones atentamente y realice lo requerido. Los símbolos son “”.


Precauciones: Revise antes de operar


Precaución: Acerca de la instalación


 Cuando traslade e instale esta máquina, colóquela en una mesa plana con suficiente espacio; de lo contrario, la unidad se puede caer y provocar algún peligro.

⊘ No instale la máquina cerca al agua, pues esta puede entrar a la máquina y generar algún peligro. En caso de que ingrese agua a la unidad puede generar daños o un choque eléctrico.


Precaución: Acerca de la energía


 Al usar la máquina, por favor use el cable especificado. En caso de no hacerlo, puede generar algún daño a la máquina, fuego, desastre o choque eléctrico.


 Por favor no cambie el cable eléctrico usted mismo, en caso de una conexión inapropiada puede provocar daño o choque eléctrico.


 Por favor use el tomacorriente adecuado; de otra manera el cable de poder se puede recalentar y ocasionar quemaduras, fuego o desastre.


Atención: Acerca del uso

 Cuando la máquina está trabajando, no corte la electricidad en pleno uso, no hale el cable o en caso de algún daño no quite la tapa trasera.

 Al realizar limpieza o reemplazo de partes, corte la electricidad antes de realizar la operación.

 Cuando la máquina esté funcionando, no ponga las manos ni permita que la ropa estén cerca de las ruedas en funcionamiento, pues los dedos o la ropa pueden ser atrapados por estas.

 Por motivos de seguridad, si la máquina no será usada por un largo tiempo, remueva el cable de poder del tomacorriente.

 Si la máquina genera humo, olor o ruidos extraños, pare la máquina, desconecte el cable y contacte su centro de mantenimiento.

CONTENIDO

1. Partes principales de la máquina.....	1
2. Características.....	1
3. Especificaciones.....	2
4. Pantalla principal y teclado.....	2
5. Modo de conteo.....	4
6. MENU.....	4
7. Reporte e impresión.....	10
8. Pasos de calibración.....	10
9. Ajuste del espacio de alimentación.....	14
10. Precauciones de operación.....	12
11. Autocomprobación de la máquina, códigos de falla y soluciones.....	12
12. Códigos de detección de errores y soluciones.....	14
13. Mantenimiento.....	15

1. Partes principales de la máquina

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pantalla TFT 2. Bandeja de rechazo 3. Rueda receptora de billetes 4. Apilador 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Guía de la tolva 2. Botones 3. Puente 4. Sensor de reset
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impresora 2. Tornillo de ajuste 3. Sensor inteligente 4. Bandeja de entrada 5. Tolva 6. Rueda de alimentación 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cubierta trasera 2. Ranura de SD 3. Puerto para pantalla externa 4. Puerto USB 5. Interruptor de encendido 6. Conector de energía

2. Características

2.1 Detección IR, UV, MG, 2CIS.

2.2 Conteo multidivisa mixto y modo de reconocimiento automático de divisa.

2.3 Impresora integrada: Imprima los números de serie y el reporte de conteo.

2.4 Tolva, apilador y bandeja de rechazo de alta capacidad.

2.5 Funciones ADD (acumular), BATCH (lote), Reportes, conteo manual y automático.

2.6 Seis (6) modos de conteo: MIX, SPE, VER., CARA, ORI., CONT.

2.7 Recibe actualizaciones de software vía U drive (memoria USB) y tarjeta SD.

3. Especificaciones












Voltaje/frecuencia/corriente	100~240V AC, 50/60Hz, 500mA
Divisas	Estandar: COP, USD, EUR, GBP, HNL, GTQ
Consumo	≤80W
Velocidad de conteo	800, 1000, 1200pcs/min (modo mixto: 800pcs/min)
Capacidad de la tolva	500pcs
Capacidad del apilador	200pcs
Capacidad de la bandeja de rechazo	50pcs
Rango de lotes	1-200pcs
Peso neto	9kgs
Peso bruto	11kgs
Dimensiones	280mm×280mm×296mm
Dimensiones de la caja master	413mm×345mm×420mm

4. Pantalla principal y teclado

4.1 Pantalla principal

NO.	Descripción	
1	Bandera de divisa	
2	Divisa	
3	Cantidad contada	
4	ADD: Función de acumulación	
5	Valor total	
6	Modo de conteo (MIX, SPE, VER., CARA, ORI., CONT)	
7	Tiempo	
8	Número de serie	
9	Fecha	
10	Cantidad por lote	
11	Cantidad de billetes sospechosos	
12	Conteo manual/automático	

4.2 Teclado

NO.	Key	Función
		
1		1. Seleccione las diferentes divisas disponibles 2. Seleccione la siguiente opción disponible en la interfaz de menú 3. Cuando realice alguna configuración, decremente en “1”.
2		1. Seleccione el modo de conteo (MIX, SPE, VER., CARA, ORI., CONT). 2. Seleccione la última opción en la interfaz de menú 3. Cuando realice alguna configuración, incremente en “1”.
3		Encienda o apague la opción de acumulación
4		Seleccione la función de conteo manual o automática
5		1. Encienda o apague la función de lotes y seleccione la cantidad por lote en secuencia “100, 50, 20, 10, off”. 2. “BATCH: ---” Significa que la opción de lote está apagada.
6		1. Presione sostenidamente para ingresar a la interfaz de “FUNCIÓN BANCO” encienda o apague la función de conteo, “1” es encendido, “0” es apagado, si alguna opción muestra “0”, estará oculta. 2. Retorne al menú anterior.
7		Puede generar los siguientes 3 reportes luego del conteo: RPT: GENERAL (Cantidad por denominación y valor), RPT: VERSIONES (La cantidad por denominación de los billetes nuevos y los billetes viejos), RPT: SERIALES (Muestra el serial para cada billete).
8		Imprime el reporte generado.
9		1. Muestra la información de los billetes sospechosos. 2. Presione sostenidamente por 3 segundos para ingresar al menú.
10		1. En la interfaz de menú, ingrese o guarde la configuración actual. 2. Iniciar el conteo mientras se encuentra en la pantalla principal. 3. En la opción CONFIGURAR LIMITE, mueve a la siguiente opción.

5. Modo de conteo

Presione “MODE” para seleccionar entre los 6 modos de conteo disponibles: MIX, SPE, VER., CARA, ORI., CONT.

5.1 MIX

- Cuenta billetes mezclados de diferente denominación al mismo tiempo.
- Muestra la cantidad y el monto totales.

5.2 SPE

— Cuenta y organiza billetes de una sola divisa según la denominación del primer billete. Si algún billete es de una denominación diferente, este será rechazado.

5.3 VER.

- Organice billetes de la misma versión según la versión del primer billete, si algún billete es diferente, este será rechazado.
- Muestra la cantidad y el monto totales.

5.4 CARA

- Organice los billetes según la cara (frente y reverso) según la cara del primer billete. Si algún billete está al contrario, este será rechazado.
- Muestra la cantidad y el monto totales.

5.5 ORI.

- Organice los billetes por orientación (A, B, C, D) según la orientación del primer billete. Si el billete tiene una orientación diferente, este será rechazado.
- Muestra la cantidad y el monto totales.

5.6 CONT

- Cuenta únicamente la cantidad de billetes.
- Detecta billetes dobles, billetes pegados, UV.
- Puede ser usado para contar elementos distintos a billetes, también para contar divisas que no están instaladas.

6. MENU

Presione y mantenga la Tecla “ERROR” por 3 segundos para ingresar al MENU, allí encontrará 10 opciones (Fig 6-1).



Fig 6-1

6.1 VELOCIDAD

Presione “RESET” para ingresar la configuración de VELOCIDAD (Fig 6-2), 800, 1000 y 1200, 800 es la velocidad por defecto, presione “MODE” y “CUR” para establecer, presione “RESET” para confirmar, presiones “BANK” para retornar al menú anterior.

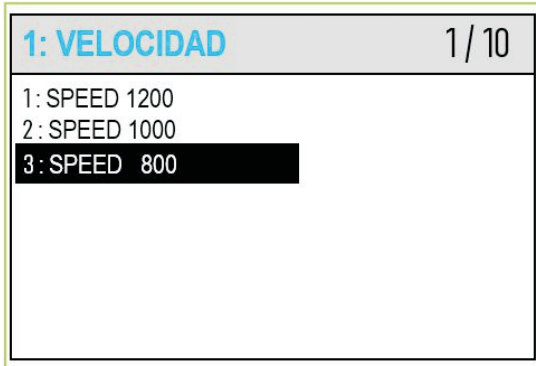


Fig 6-2

6.2 NUMERO SERIAL

Presione “RESET” para ingresar al menú NUMERO SERIAL (Fig 6-3/6-4),

1: NUMERO SERIAL DESACTIVADO: Lectura del número de serie apagado.

2: NUMERO SERIAL ACTIVADO: Lectura del número de serie encendido.

Presione “RESET” para guardar, mostrará “set ok”, luego presiones “BANK” para regresar al menú anterior.



Fig 6-3

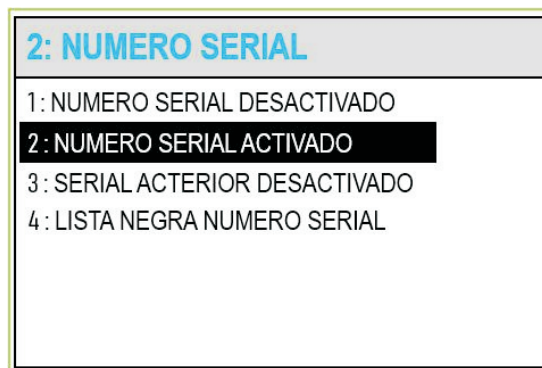


Fig 6-4

6.3 CONFIGURAR LIMITE

Presione “RESET” para ingresar al menú CONFIGURAR LIMITE (Fig 6-5/6-6),

Presione “MODE” y “CUR” para incrementar o decrementar el número, presione “RESET” para ir a la siguiente opción, presione “BANK” para regresar al menú anterior.

1: MG: sensibilidad magnética: 0-9, “0” es apagado, “9” es el más alto, por defecto es “5”.

2: DD: sensibilidad de tamaño: 0-9, “0” is apagado, “9” es el más alto, por defecto es “5”.

3: DB: sensibilidad de doble nota: 0-9, “0” is apagado, “9” es el más alto, por defecto es “5”.

4: UV: Sensibilidad UV: 0-9, “0” es apagado, “9” es el más alto, por defecto es “5”.

5: UVwidth: Intensidad UV: 0-9, “0” es apagado, “9” es el más alto, por defecto es “5”.

6: Slope: Sensibilidad de inclinación del billete: 0-9, “0” es apagado, “9” es el más alto, por defecto es “5”.

7: IR: sensibilidad infrarroja: 0-9, "0" es apagado, "9" es el más alto, por defecto es "9"

8: Auto: conteo manual (0) y automático (1) presione "MODE" para 1 y "CUR" para "0", por defecto es "1".

9: RJ: capacidad de la bandeja de rechazo, de 10 a 100, presione "MODE" para incrementar 5 y "CUR" para decrementar 5, por defecto es "25".

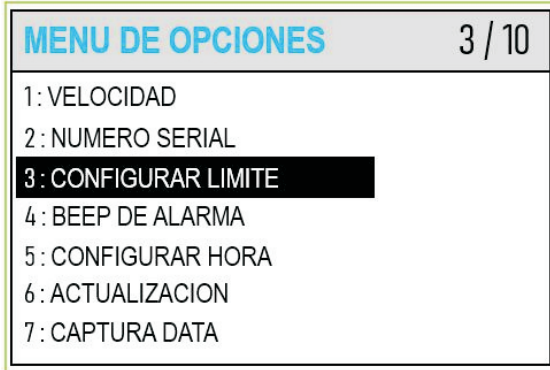


Fig 6-5

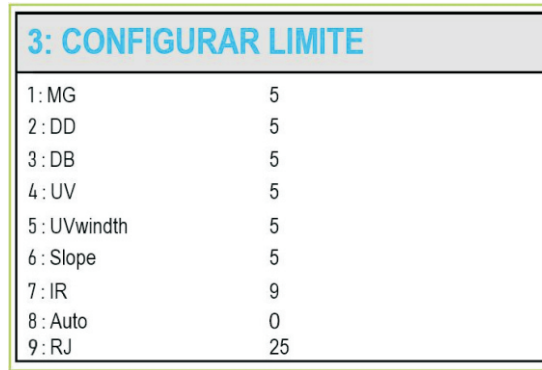


Fig 6-6

6.4 BEEP DE ALARMA

Presione "RESET" para ingresar al menú BEEP DE ALARMA (Fig 6-7/6-8),

1: BEEP ACTIVADO: encienda la alarma y el sonido clic del teclado.

2: BEEP DES ACTIVADO: apague la alarma y el sonido clic del teclado.

Presione "MODE" y "CUR" para seleccionar y presione "RESET" para guardar, presione "BANK" para regresar al menú anterior.



Fig 6-7

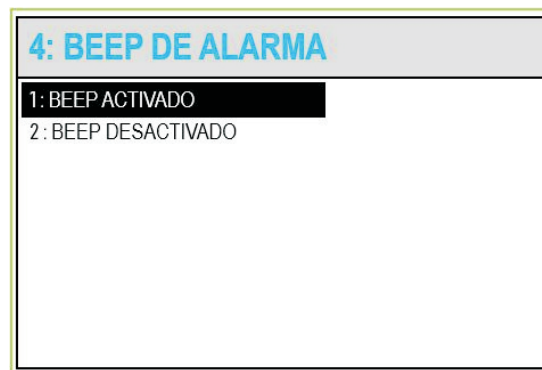


Fig 6-8

6.5 CONFIGURAR HORA

Presione "RESET" para ingresar al menú CONFIGURAR HORA (Fig 6-9/6-10),

Presione "MODE" y "CUR" para incrementar y decrementar en 1 para establecer la fecha y hora, presione "RESET" para guardar y mover a la siguiente configuración, una vez finalizado, mostrará "set ok", presione "BANK" para regresar al menú anterior.

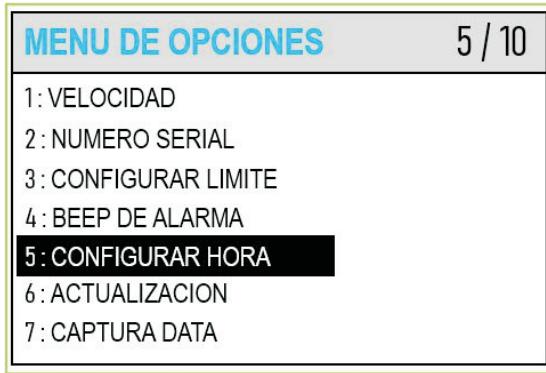


Fig 6-9

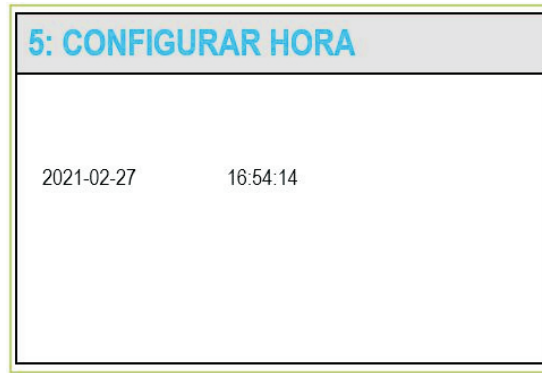


Fig 6-10

6.6 ACTUALIZACION

Presione "RESET" para ingresar al menú ACTUALIZACION (Fig 6-11/6-12),

Presione "MODE" y "CUR" para seleccionar la opción que necesite actualizar, luego de ingresar la tarjeta SD, presione "RESET" para iniciar la actualización, presione "BANK" para regresar al menú anterior.

1:MB ACTUALIZACION: actualice el software de la tarjeta principal.

Copie el archivo _M. bin a la tarjeta SD, insértela a la ranura de la tarjeta SD, presione "RESET" para actualizar, mostrará "reboot" en la pantalla, luego apague la máquina y enciéndala nuevamente, mostrará el progreso de la actualización con una barra de estado hasta que esté lista. (Esta labor normalmente es realizada por el Servicio técnico y no por el usuario.)

2:DB ACTUALIZACION: Actualiza el software de la pantalla.

Copie el archivo _D. bin a la tarjeta SD, insértela en la ranura para tarjeta SD, presione "RESET" para actualizar.

3:PIC Logo: actualice el logo en pantalla de reinicio.

Copie el archivo a1. bin file a la tarjeta SD, insértela en la ranura para tarjeta SD, presione "RESET" para actualizar.

4:Imagen de error: Actualice la imagen indicadora de error de chequeo y error de conteo.

Copie el archivo pi. bin a la tarjeta SD, insértela en la ranura para tarjeta SD, presione "RESET" para actualizar.

Note: El mensaje "SD ERR" es mostrado en la esquina superior derecha de esta pantalla antes de insertar la tarjeta SD, luego de insertar la tarjeta SD, mostrará el mensaje "SD OK". Si sigue mostrando el mensaje luego de insertar la tarjeta SD, significa que la tarjeta SD no funciona y necesita probar con una SD diferente.

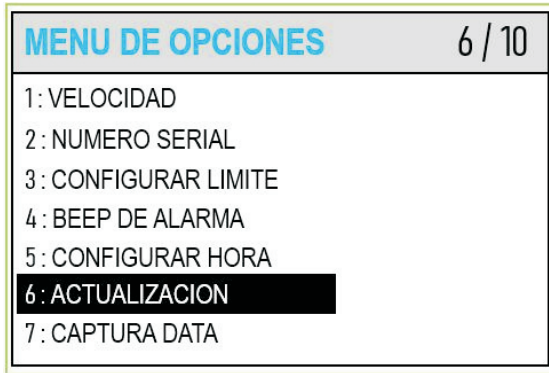


Fig 6-11

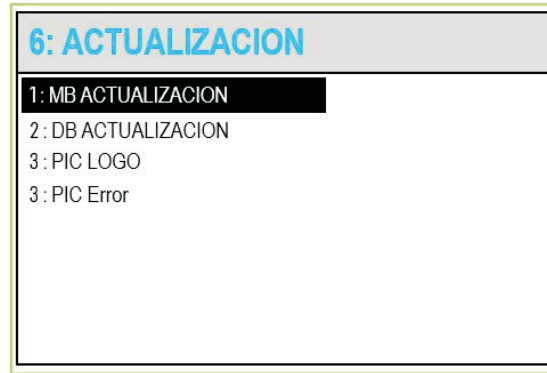


Fig 6-12

6.7 CAPTURA DAT

Presione “RESET” para ingresar al menú CAPTURA DAT (Fig 6-13/6-14), presione “BANK” para regresar al menú anterior.

La recopilación de datos tiene como objetivo los nuevos billetes emitidos, a menudo erróneos o falsos. Cuando ocurre un error frecuente con un billete genuino, si es un error de imagen, por favor calibre el sensor CIS, si el es un error UV o IR, por favor calibre el sensor UV/IR.

Si la calibración no funciona, por favor recolecte los datos paso a paso como sigue:

6.7.1. Billetes nuevos o falsos: inserte una USB en el puerto USB, ingrese en la pantalla CAPTURA DAT, cuente los billetes en las 4 direcciones, luego del conteo, espere 1-2 minutos, los datos recolectados serán salvados en un archivo en la USB, comprima y envíe a su servicio técnico solicitando mejora del software.

6.7.2. Billetes con errores frecuentes: inserte una USB en el puerto USB, cuente los billetes con error directamente en la pantalla principal, si hay error en una de las direcciones, únicamente necesita contar en esta Dirección; asegúrese que los billetes contados presentan error, de otra forma estos datos serán inútiles. Luego de contar, espere 1-2 minutos, los datos recolectados serán salvados en un archivo en la USB, comprima y envíe a su servicio técnico solicitando mejora del software.

Nota: El mensaje “USB ERR” se muestra en la esquina superior derecha de esta pantalla antes de insertar la USB, luego de insertar la USB, esta mostrará el mensaje “USB OK”, si continúa mostrando el error “USB ERR” significa que su USB no está funcionando y necesita probar con una memoria USB diferente.



Fig 6-13

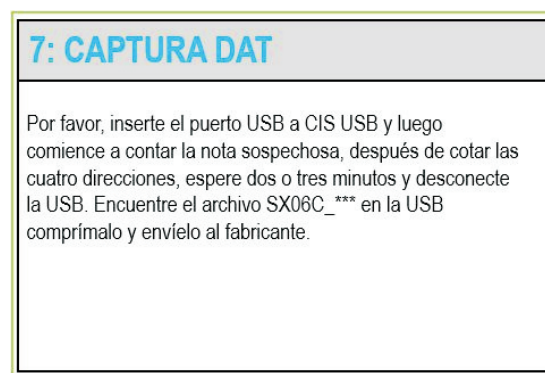


Fig 6-14

6.8 VERSION

Presione “RESET” para ingresar al menú VERSION (Fig 6-15/-16), presione “BANK” para regresar al menú anterior.

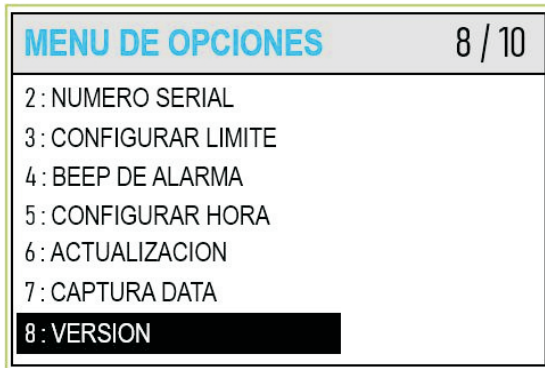


Fig 6-15

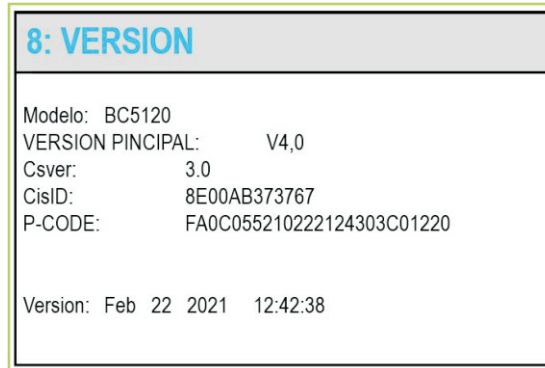


Fig 6-16

6.9 MANUAL DE USUARIO

Presione “RESET” para ingresar al menú MANUAL DE USUARIO (Fig 6-17), presione “MODE” y “CUR” para verificar la descripción de la función de cada botón, presione “BANK” para regresar al menú anterior.



Fig 6-17

6.10 REESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA

Presione “RESET” para ingresar al menú FACTORY RESET (Fig 6-23/6-24), presione “MODE” para seleccionar “YES” y presione “CUR” para seleccionar “NO”, presione “BANK” para regresar al menú anterior.



Fig 6-23

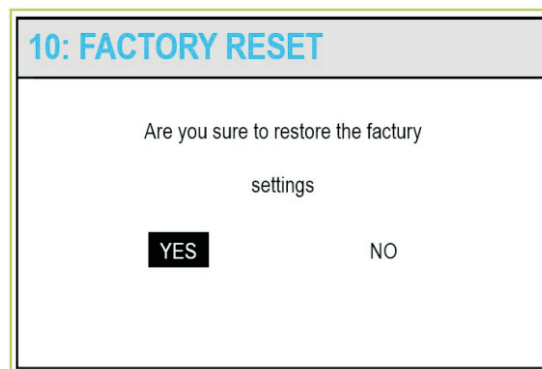


Fig 6-24

7. Reporte e impresión

7.1: Reporte

Una vez terminado el conteo, presione “RPT” para ver los 3 tipos de reporte disponibles y luego retorne a la pantalla principal. Si hay muchas páginas de RPT: SERIALES, presione “MODE” o “CUR” para revisar todas las páginas.

RPT: GENERAL: verifica cada denominación, cantidad y valor.

RPT: VERSIONES: Únicamente para divisa COP. Verifica cada denominación y cantidad de los billetes nuevos y antiguos.

RPT: SERIALES: Verifica la información de número de serie de cada billete.

RPT: GENERAL		
DENOM.	PCS	VAL
1,000	0	0
2,000	0	0
5,000	0	0
10,000	0	0
20,000	0	0
50,000	0	0
100,000	0	0
TOTAL	0	0.00

Fig 7-1

RPT: VERSIONES			
V. NUEVA	PCS	V. ANTIGUA	PCS
1,000	0	1,000	0
2,000	0	2,000	0
5,000	5	5,000	5
10,000	7	10,000	7
20,000	12	20,000	12
50,000	2	50,000	2
100,000	0	100,000	0
TOTAL	435,000		

Fig 7-2 (Sólo COP)

RPT: SERIALES		
DENOM.	PCS	VAL
1.	0	4567892380283
2.	0	0493047829394
3.	5	3489936728239
4.	7	2735156426123
5.	12	2398182301231
6.	2	9097098767509
7.	0	7625389023231
TOTAL	26	

Fig 7-3

7.2: Imprimir

En el menú de reporte RPT, presione “PRT” para imprimir el reporte actual (Fig 7-4/7-5).

Detailed List		
DATE/TIME:03/01/2018 18:12:43		
CURRENCY:US DOLLAR-USD		
=====		
VALUE	PCS	AMOUNT
1	1	1
=====		
TOTAL AMOUNT:		1
TOTAL PIECES:		1
=====		
END		

Fig 7-4

SERI NO List		
DATE/TIME:03/01/2018 18:12:43		
CURRENCY:US DOLLAR-USD		
=====		
NO	VALUE	S/N
1	1	Z50543574M
=====		
END		

Fig 7-5

8. Pasos de calibración

Se debe realizar calibración a la máquina luego de realizar un cambio de tarjeta CIS, actualización del software de la tarjeta principal o actualizaciones de software frecuentes. Si frecuentemente se generan errores con billetes genuinos por error de imagen, UV/IR, también debe realizar la calibración CIS o calibración UV/IR.

Paso a paso de calibración CIS:

- 8.1. Presione y sostenga “SELECT” y ADD” al mismo tiempo, entrará en el menú de calibración (see Fig 8-1),
- 8.2. Abra la cubierta trasera, ponga el papel blanco de calibración en el final del camino para cubrir el sensor CIS y cierre la cubierta.
- 8.3. Presione “RPT”-”PRT”-”RPT”-”PRT” en secuencia,

8.4. Presione “RESET” por 7 veces, mostrará el mensaje “CIS check wait” (Fig 8-2) en la pantalla por varios segundos.

Si la calibración es exitosa, mostrará “CIS check OK” (Fig 8-3), y luego quite el papel de calibración.

Si la calibración falla, mostrará “CIS check FAIL”, necesitará limpiar el sensor CIS y calibrar nuevamente.

Si aún no funciona, verifique si el cable del CIS está flojo o la board de CIS se encuentra dañada.

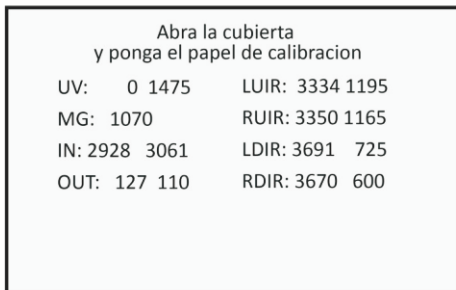


Fig 8-1

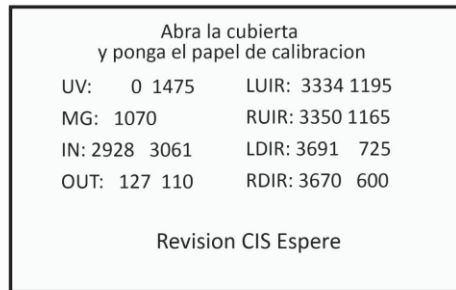


Fig 8-2

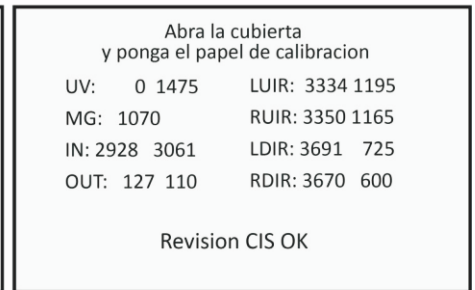


Fig 8-3

Pasos de calibración UV/IR:

8.1. Presione y sostenga “BATCH” y “+1/+10” al mismo tiempo, ingresará al menu de calibración (Fig 8-4),

8.2. Abra la cubierta trasera, ponga el papel de calibración blanco al final del camino para cubrir el sensor UV e IR, y cierre la cubierta trasera.

8.3. Presione “RPT”-“PRT”-“RPT”-“PRT” en secuencia,

8.4. Presione “ADD” por 1 vez, mostrará “IR UV check wait” (Fig 8-5) en la pantalla por varios segundos,

Si la calibración es exitosa, mostrará “IR UV check OK” (Fig 8-6), luego retire el papel de calibración.

Si falla la calibración, mostrará “IR UV check FAIL”, necesita limpiar el sensor UV/IR primero y calibrar nuevamente.

Si aún no funciona, por favor verifique si el sensor UV e IR está dañado.

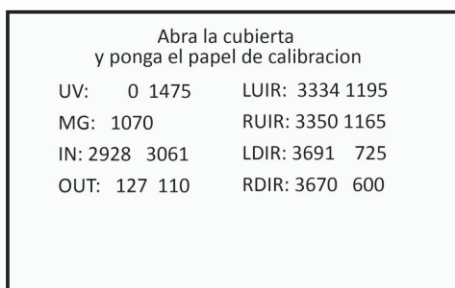


Fig 8-4

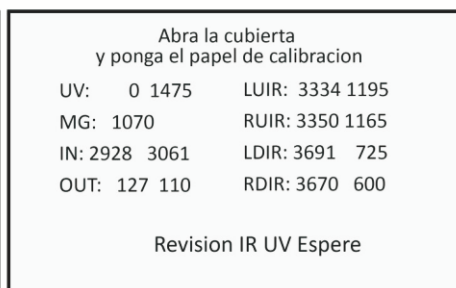


Fig 8-5

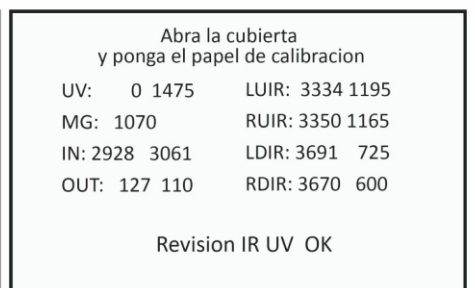


Fig 8-6

9. Ajuste del espacio de alimentación

Si el espacio de alimentación es muy grande, se presentarán algunos problemas, por ejemplo, billetes dobles, billetes enredados, conteo no preciso. El usuario debe rotar y ajustar el tornillo en la dirección contraria a las manecillas del reloj.

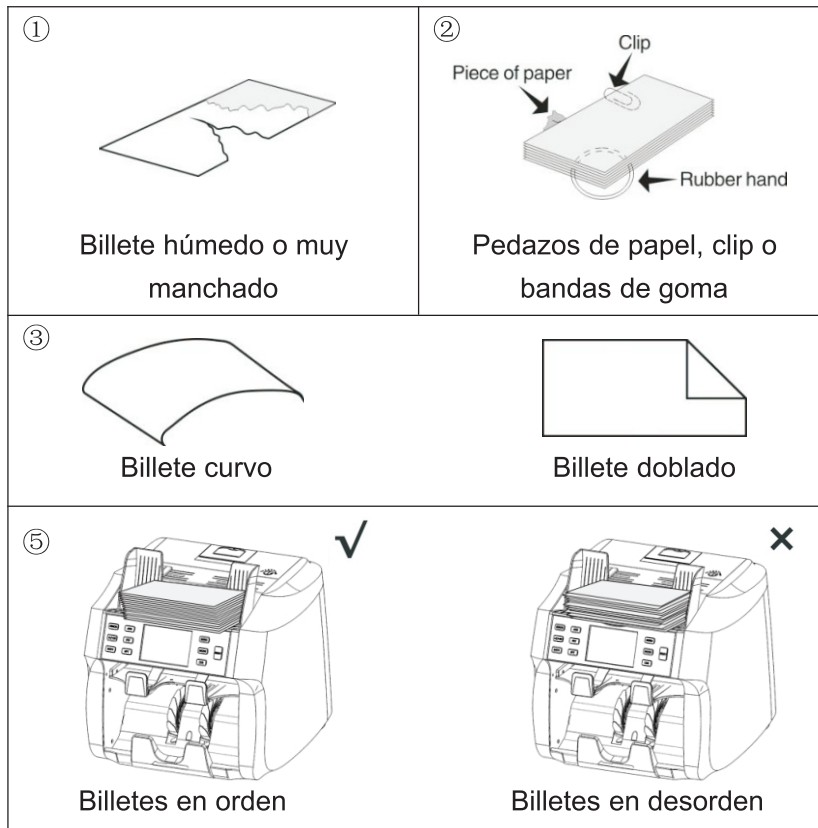
Si el espacio de alimentación está muy ajustado, también se presentaran problemas, por ejemplo el conteo será forzado, los billetes se deformarán o se romperán luego del conteo. El usuario deberá rotar el tornillo de ajuste en la dirección de las manecillas del reloj.

(*Nota: Cada máquina es probada antes de empaquetar, entonces no necesita ajustar antes del primer uso. Luego de un tiempo largo de uso, el usuario podría tener que realizar un pequeño ajuste para mantener el conteo fluido.

10. Precauciones de operación

Preste atención a los siguientes elementos antes de realizar un conteo:

- ①. Evite los billetes húmedos o muy manchados.
- ②. No inserte los billetes con clip, banda elástica, el trozos de papel, etc.
- ③. Enderece los billetes doblados o rizados.
- ④. Doble y flexionar los billetes nuevos.
- ⑤. Ponga los billetes en orden antes de ponerlos en la tolva.



11. Autocomprobación de la máquina, códigos de falla y soluciones

Presione el interruptor para encender o apagar la unidad.

Al encender la unidad, esta realizará una autocomprobación, si algún sensor tiene algún problema o algo cubre algún sensor, la unidad mostrará un Código de falla en la pantalla.

Código de falla	Razón	Solución
TEST-1 Reject pocket ERR	La bandeja de rechazo no está ensamblada apropiadamente.	Asegúrese del correcto ensamble de la bandeja.
AT24C04 ERR	Versión de software A y B instalada en la versión de máquina incorrecta.	Asegúrese de instalar la versión correcta de software en la correspondiente versión de máquina.
CIS hardware mismatch	Versión de software B y C instalada en la versión de máquina incorrecta.	

TEST-2 L_D_IR ERR	Problema con el sensor de conteo inferior izquierdo	1.Primeramente limpie el polvo del sensor inferior y luego realice la calibración de UV/IR. 2.Reemplace el sensor inferior de conteo.
TEST-2 R_D_IR ERR	Problema con el sensor de conteo inferior derecho	
left mt ERR	Problema con una de las 5 piezas del sensor magnético MG	Reemplace la tarjeta de sensores MG
right mt ERR		
left mg ERR		
middle mg ERR		
right mg ERR		
TEST-3 UV1 ERR / UV2 ERR / UV3 ERR / UV4 ERR	Problema con el sensor de UV	1.Limpie el polvo del sensor inferior primero y luego realice la calibración de UV. 2.Reemplace el sensor de UV.
TEST-4 L_U_IR ERR	Problema con el sensor de conteo superior izquierdo	1.Primeramente limpie el polvo del sensor superior y luego realice la calibración de UV/IR. 2.Reemplace el sensor superior de conteo
TEST-4 R_U_IR ERR	Problema con el sensor de conteo superior derecho	
TEST-4 L_M_IR ERR	Problema con el sensor de conteo central izquierdo	1.Primeramente limpie el polvo del sensor central IR y luego realice la calibración de UV/IR. 2.Reemplace el sensor central de conteo
TEST-4 R_M_IR ERR	Problema con el sensor de conteo central derecho	
TEST-5 Stacker Sensor Error	Problema con el sensor de reinicio	1.Verifique si algo cubre el sensor de reinicio 2.Reemplace el sensor de reinicio
Feeding Sensor Error	Problema con el sensor de alimentación	1.Verifique si algo cubre el sensor de alimentación 2.Reemplace el sensor de alimentación
Rejection Sensor ERR	Problema con la tarjeta de refracción	Reemplace la tarjeta de refracción
TEST-6 True and False ERR	Problema con el electroimán	1.Verifique si escucha 1-2 sonidos durante la autocomprobación, si no hay ningún sonido, reemplace el electroimán. 2.Si sí hay sonido, verifique si el sensor de baja velocidad está bien conectado a la tarjeta principal. 3.Verifique si el tornillo de la guía transportadora está ensamblado apropiadamente. 4.Reemplace el sensor de baja velocidad
TEST-7 UP_MOTOR ERR	Problema con el motor principal superior	Verifique si el motor principal superior corre cuando la máquina está encendida, si sí corre, verifique si los circuitos adjuntos están bien conectados, si no corre, cambie el motor principal superior.

TEST-7 DOWN_MOTOR ERR	Problema con el motor principal inferior	Verifique si el motor principal inferior corre cuando la máquina está encendida, si sí corre, verifique si los circuitos adjuntos están bien conectados, si no corre, cambie el motor principal inferior.
TEST-7 MP_MOTOR ERR	Problema con el codificador	1.Verifique si existe algo atrapado en el codificador. 2.Reemplace el codificador

12. Códigos de detección de errores y soluciones

Si encuentra billetes sospechosos durante el conteo, la máquina pitará y mostrará un mensaje de error.

Código de error	Razón	Solución
UV	Billete sospechoso detectado por el sensor UV	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Reduzca la sensibilidad UV.
MG	Billete sospechoso detectado por el sensor MG	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Reduzca la sensibilidad MG.
IR	Billete sospechoso detectado por CIS	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Reduzca la sensibilidad IR.
Double	Billete sospechoso detectado por el sensor IR	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Reduzca la sensibilidad DB.
		Ajuste el espacio de alimentación apretándolo con el tornillo de ajuste.
Size	Billete sospechoso detectado por tamaño	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Reduzca la sensibilidad DD.
Image	Billete sospechoso detectado por SIS	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Limpie el sensor CIS y realice la calibración del sensor CIS.

		Verifique si la tarjeta CIS y el cable plano están bien conectados.
FACE	Billete sospechoso detectado por cara u orientación.	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Asegúrese que los billetes están por la misma cara u orientación del primer billete.
Different	En el modo SEP, cualquier denominación de billete es diferente del primer billete.	Retire todos los billetes de denominación diferente y cuente billetes de la misma denominación según la denominación del primer billete.
Slant	Billete no logra ingresar a la máquina	Compruebe/retire el billete sospechoso del apilador, pulse el "RESET" para continuar el conteo.
		Recuerde realizar el conteo en la zona media de la tolva.
		Ajuste el espacio de alimentación más apretado.

13. Mantenimiento

Si hay polvo o suciedad cubriendo los sensores, puede influir en el rendimiento del trabajo, por lo tanto, realice la limpieza al menos cada tres meses, o cada vez que existan rechazos frecuentes luego de conteos de dinero muy grandes.

Precaución:

- ①. Debe desconectarse antes de realizar la limpieza interna, con el fin de evitar daños, descargas eléctricas o lesiones
- ②. No utilice el spray inflamable, detergente neutro, gasolina, agua de dilución, etc. durante la limpieza, ya que los componentes electrónicos se ven fácilmente afectados o dañados por el líquido, incluso puede llevar a que el color del producto cambie, los componentes se dañen y el funcionamiento sea incorrecto.
- ③. No esponga la máquina a la luz fuerte ni mantenga la máquina en entornos de alta temperatura y humedad, con el fin de evitar daño en los sensores ópticos.

Limpeza diaria de las partes principales

Tolva: Limpie el sensor de inicio y la tolva con la brocha y el hisopo de algodón. (Fig 13-1).



Fig 13-1

Bandeja de rechazo: Retire y limpie la bandeja de rechazo con la brocha y el hisopo de algodón. (Fig 13-2).



Fig 13-2

Apilador: Limpie el sensor de reinicio y el apilador con la brocha y el hisopo de algodón (Fig 13-3).



Fig 13-3

Cajón trasero: Saque el cajón trasero y límpielo con la brocha y el hisopo de algodón. (Fig13-4).



Fig 13-4

Pasillo y CIS: Abra la cubierta superior, limpie el pasillo y CIS con la brocha y el hisopo (Fig 13-5).



Fig 13-5

